|  |  |
| --- | --- |
| **ỦY BAN NHÂN DÂN**  **THÀNH PHỐ HÀ TĨNH**  Số: 160 /KH-UBND | CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc *TP. Hà Tĩnh, ngày 02 tháng 11 năm 2021* |

**KẾ HOẠCH  
PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN SỐ VÀ BẢO ĐẢM   
AN TOÀN THÔNG TIN MẠNG NĂM 2022**

**Phần I**

**ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN KẾ HOẠCH NĂM 2021**

**I. Kết quả thực hiện kế hoạch năm 2021**

- Thực hiện công tác chỉ đạo, điều hành, quản lý trên môi trường mạng, gửi nhận văn bản điện tử, ứng dụng chữ ký số theo đúng quy định, từng bước số hóa các dữ liệu, văn bản quản lý nhà nước.

- Rà soát, cấp tài khoản, tổ chức tập huấn, hướng dẫn sử dụng phần mềm hồ sơ công việc, chữ ký số cho toàn bộ cán bộ, công chức các đơn vị, trường học thuộc Thành phố.

- Chỉ đạo đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 thông qua việc giao chỉ tiêu, theo dõi hàng tháng đối với việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho các phòng, đơn vị, phường, xã. Chỉ đạo triển khai thực hiện các mô hình: “Tổ dân phố điện tử”, “Hướng dẫn dịch vụ công trực tuyến lưu động”;

- Triển khai hệ thống phòng họp không giấy tờ tại các cuộc họp, hội nghị của UBND thành phố.

- Triển khai ứng dụng hệ thống truyền hình trực tuyến từ thành phố đến phường, xã phục vụ các cuộc hội họp đảm bảo công tác phòng, chống dịch Covid - 19.

- Hoàn thành việc nâng cấp Cổng TTĐT thành phố; Kiện toàn Ban biên tập, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, minh bạch thông tin trên Cổng TTĐT thành phố.

- Triển khai lắp đặt, kết nối bộ điều khiển truyền thanh công nghệ số với hệ thống truyền thanh FM phường Tân Giang để nâng cấp hệ thống Truyền thanh FM của phường thành truyền thanh thông minh.

- Rà soát, đề xuất phương án xây dựng Trung tâm giám sát, điều hành đô thị thông minh IOC thành phố.

- Chỉ đạo thực hiện công tác đảm bảo an toàn thông tin mạng trong hoạt động của đơn vị, địa phương.

- Tổ chức tập huấn nâng cao trình độ cho cán bộ chuyên trách CNTT các phường, xã về công tác an toàn, an ninh thông tin. Chủ động triển khai các giải pháp đảm bảo an toàn thông tin cho Hệ thống mạng LAN Cơ quan HĐND-UBND thành phố.

**Phần II**

**NỘI DUNG KẾ HOẠCH**

**I. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH**

- Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 09 tháng 3 năm 2020 của Chính phủ về  
một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn  
2019-2020, định hướng đến 2025;

- Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03 tháng 6 năm 2020 của Thủ tướng  
Chính phủ phê duyệt Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định  
hướng năm 2030;

- Kế hoạch số 84/KH-UBND ngày 29/3/2019 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị Quyết 17/NQ-CP ngày 07/03/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 – 2020, định hướng đến 2025;

- Kế hoạch số 393/KH-UBND ngày 29/10/2020 của UBND tỉnh về chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

- Chỉ thị 08/CT-UBND ngày 17/05/2018 của UBND tỉnh về tăng cường hiệu quả khai thác, sử dụng Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4;

- Chỉ thị số 13/CT-UBND ngày 13/08/2019 của UBND tỉnh về việc tăng cường bảo đảm an toàn thông tin mạng trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh;

- Quyết định số 3396/QĐ-UBND ngày 11/10/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy chế và Bộ tiêu chí xác định chỉ số cải cách hành chính tại các sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND cấp huyện; UBND cấp xã và các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh;

- Quyết định số 34/2021/QĐ-UBND về việc Quy định quản lý cáp viễn thông trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh;

- Nghị quyết đại hội đại biểu Đảng bộ thành phố khóa XXI, nhiệm kỳ 2020-2025;

- Nghị quyết số 05-NQ/Th.U ngày 30/10/2017 của Ban Thường vụ Thành ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính thành phố Hà Tĩnh giai đoạn 2017-2021;

- Quyết định số 2052/QĐ-UBND ngày 20/10/2017 của UBND thành phố về ban hành Đề án “đẩy mạnh cải cách hành chính thành phố Hà Tĩnh giai đoạn 2017-2021”;

- Kế hoạch 165/KH-UBND ngày 27/11/2019 của UBND thành phố thực hiện Nghị Quyết 17/NQ-CP ngày 07/03/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 – 2020, định hướng đến 2025;

- Chương trình hành động số 30-CTr/ThU ngày 08/5/2020 của Thành ủy về thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW, ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư;

- Kế hoạch Số 105/KH-UBND ngày 21/7/2021của UBND thành phố Triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố.

- Nghị quyết 05/NQ-TU ngày 22/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Hà Tĩnh về tập trung lãnh đạo, chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

**II. MỤC TIÊU**

**1. Mục tiêu tổng quát**

- Thực hiện các mục tiêu cơ bản về phát triển Chính phủ điện tử trên địa bàn thành phố theo Kế hoạch thực hiện Nghị Quyết 17/NQ-CP ngày 07/03/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 – 2020, định hướng đến 2025 của UBND tỉnh, UBND thành phố; Triển khai kế hoạch chuyển đổi số thành phố giai đoạn 2021-2025.

- Tổ chức, quản lý và phát triển ứng dụng CNTT trong cơ quan nhà nước; qua đó nâng cao chất lượng và hiệu quả cải cách hành chính, từng bước hoàn thiện Chính quyền điện tử thành phố, hướng tới chính quyền số, đô thị thông minh và kinh tế số; gắn quá trình chuyển đổi số, phát triển chính quyền số với hiện đại hóa nền hành chính, tạo đột phá nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả cải cách hành chính.

**2. Mục tiêu cụ thể**

- 100% văn bản đến và đi được tác nghiệp hoàn toàn trên văn bản số (tiếp nhận, giao thụ lý, dự thảo và trình duyệt).

- 100% văn bản của UBND thành phố và UBND các phường xã được ứng dụng văn bản điện tử, chữ ký số theo quy định.

- 50% hồ sơ công việc phát sinh trong năm được lưu trữ, quản lý dưới dạng hồ sơ điện tử đúng theo quy định hiện hành.

- 100% cổng/trang thông tin điện tử của cơ quan nhà nước từ cấp Thành phố đến cấp xã bảo đảm tuân thủ quy định.

- 100% hồ sơ TTHC tiếp nhận, thụ lý được cập nhật, quản lý và tổ chức thực hiện trên hệ thống phần mềm một cửa điện tử.

- 100% thủ tục hành chính đáp ứng yêu cầu được triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

- 40% hồ sơ thủ tục hành chính được tiếp nhận và thụ lý qua Dịch vụ công mức độ 3; 30% hồ sơ thủ tục hành chính được tiếp nhận và thụ lý được tiếp nhận và thụ lý qua Dịch vụ công mức độ 4.

- 50% số TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 3, 40% số TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 4 có phát sinh hồ sơ.

- 100% báo cáo định kỳ về chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội của thành phố được thực hiện trực tuyến qua hệ thống quản lý kinh tế - xã hội của tỉnh.

- 15/15 phường xã thực hiện hiệu quả mô hình “Hướng dẫn dich vụ công trực tuyến lưu động”.

- 100% các trường có kho học liệu số dùng chung: bài giảng, giáo án, đề thi, tài liệu...; 100% chuẩn đáp ứng chuẩn kỹ năng sử dụng CNTT của đội ngũ cán bộ quản lý giáo dục và giáo viên.

- 100% trường học ứng dụng CNTT hỗ trợ đổi mới nội dung, phương pháp dạy và học, kiểm tra đánh giá trong tất cả các môn học, trong đó có 70% trường triển khai các giải pháp có tính đồng bộ cao.

**III. NHIỆM VỤ**

**1. Môi trường chính sách**

- Ban hành kế hoạch xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số năm 2022.

- Tổ chức làm việc với Ban chỉ đạo xây dựng chính quyền số tỉnh Hà Tĩnh để bàn, thống nhất các nội dung, nhiệm vụ, giải pháp chuyển đổi số thành phố Hà Tĩnh.

- Ban hành Kế hoạch hoạt động của Ban chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử thành phố; văn bản chỉ đạo, đôn đốc triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp xây dựng chính quyền điện tử năm 2022.

- Ban hành Quyết định giao chỉ tiêu thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn thành phố Hà Tĩnh năm 2022.

- Ban hành Đề án chuyển đổi số thành phố Hà Tĩnh giai đoạn 2022 – 2025 và định hướng những năm tiếp theo.

- Ban hành Đề án Đô thị thông minh đến năm 2025 và những năm tiếp theo.

- Ban hành Quy chế bảo đảm ATTT mạng trong hoạt động ứng dụng CNTT của các CQNN trên địa bàn Thành phố.

**2. Hạ tầng kỹ thuật**

Từng bước hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật CNTT, đảm bảo hạ tầng đồng bộ, hiện đại từ Thành phố đến các phường xã, đủ điều kiện kết nối liên thông, phù hợp với kiến trúc chính quyền điện tử các cấp, hướng đến xây dựng chính quyền số, đô thị thông minh, cụ thể:

- Nâng cấp hệ thống truyền thanh cơ sở: Thực hiện việc tích hợp, nâng cấp hệ thống truyền thanh công nghệ số với hệ thống Truyền thanh FM các phường, xã. Kết nối với hệ thống phát thanh các thôn, tổ dân phố.

- Xây dựng thí điểm mô hình một cửa điện tử hiện đại tại các phường, xã;

- Triển khai hệ thống phòng họp trực tuyến tại các phường, xã, cơ quan, đơn vị thuộc thành phố.

- Hoàn thiện hạ tầng CNTT tại thành phố:

+ Đầu tư các trang, thiết bị phục vụ triển khai phòng họp không giấy tờ: Máy tính xách tay, bộ phát Wifi công nghiệp...;

+ Triển khai hệ thống lấy ý kiến đánh giá của người dân, doanh ngiệp tại Trung tâm hành chính công thành phố.

+ Bổ sung, nâng cấp hệ thống phục vụ sao lưu dữ liệu, đảm bảo an toàn thông tin mạng tại UBND thành phố và UBND các phường, xã.

- Chỉ đạo và tạo điều kiện để các đơn vị viễn thông đóng trên địa bàn thực hiện việc nâng cấp hạ tầng kỹ thuật viễn thông, từng bước đảm bảo việc ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin, truyền thông, chuyển đổi số, xây dựng đô thị thông minh.

**3. Ứng dụng Công nghệ thông tin**

*3.1. Ứng dụng hệ thống dùng chung, gửi nhận văn bản điện tử, chữ kỹ số:*

- Tiếp tục ứng dụng hiệu quả các hệ thống quản lý tác nghiệp dùng chung: Hồ sơ công việc, ý kiến chỉ đạo điều hành, Gửi nhận văn bản... đảm bảo việc trao đổi văn bản điện tử giữa các cơ quan nhà nước (trừ văn bản mật). Từng bước tạo lập hồ sơ điện tử của các phòng ban, cơ quan, đơn vị, trường học thuộc thành phố.

- Tập trung triển khai thực hiện hiệu quả việc xử lý hồ sơ công việc của các phòng, ban, đơn vị, UBND các phường, xã, trường học trên môi trường mạng; thực hiện chữ ký số cá nhân cho Lãnh đạo thành phố, các phòng, ban, đơn vị, phường, xã, trường học.

*3.2. Cổng/Trang thông tin điện tử:*

- Nâng cao chất lượng, hiệu quả của Cổng/Trang TTĐT của thành phố và các phường, xã. Tập trung cao trong việc xây dựng, biên tập các tin, bài, hình ảnh, video, cập nhật, minh bạch thông tin trên Cổng/Trang TTĐT.

- Khai thác, phát huy hiệu quả của hệ thống mạng xã hội (Trang Facebook Hà Tĩnh thành phố tôi yêu) trong việc thông tin, tuyên truyền, phản ánh các hoạt động của hệ thống chính trị thành phố, nắm bắt dư luận xã hội, định hướng thông tin cho các tầng lớp Nhân dân.

*3.3. Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4:*

Tập trung thực hiện các giải pháp đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến gắn với dịch vụ bưu chính công ích.

- Đổi mới mô hình “Tổ dân phố điện tử” gắn với hoạt động của “Tổ hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến lưu động”.

- Triển khai thí điểm các mô hình “Ngày không giấy”, “Ngày không hẹn” tại Bộ phận một cửa các phường, xã.

- Phối hợp các cơ quan Truyền thông của tỉnh: Báo Hà Tĩnh, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh xây dựng các tin, bài, phóng sự để thông tin, tuyên truyền về hoạt động cung cấp dịch vụ công trực tuyến của thành phố.

- Biên tập, đa dạng hóa nội dung tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến trên hệ thống thông tin của thành phố.

- Phối hợp với Bưu điện thành phố để thực hiện hiệu quả dịch vụ bưu chính công ích trong việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết các TTHC.

*3.4. Phòng họp không giấy tờ:* Triển khai ứng dụng phòng họp không giấy tờ trong một số cuộc họp của UBND thành phố.

3.5. Triển khai dự án xây dựng Trung tâm điều hành và giám sát đô thị thông minh (IOC) thành phố Hà Tĩnh, từng bước thực hiện mục tiêu chuyển đổi số, xây dựng đô thị thông minh.

*3.6. Ứng dụng CNTT trong các lĩnh vực:*

Tăng cường ứng dụng CNTT phục vụ công tác quản lý nhà nước các lĩnh vực:

- Phối hợp với các sở, ngành cấp tỉnh, ưu tiên xây dựng, hoàn thiện cơ sở dữ liệu cho các ngành: Quản lý đô thị, Tài Nguyên - Môi Trường, Giáo dục & Đào tạo.

- Triển khai các giải pháp ứng dụng khoa học công nghệ nhằm nâng cao hiệu quả nông nghiệp đô thị.

- Phối hợp xây dựng giải pháp đồng bộ dữ liệu vào hệ thống cơ sở dữ liệu toàn ngành giáo dục và triển khai thực hiện hiệu quả tại địa chỉ: <http://csdl.moet.gov.vn>.

- Đẩy mạnh ứng dụng CNTT hỗ trợ đổi mới nội dung, phương pháp dạy và học, kiểm tra đánh giá trong tất cả các môn học; triển khai phương pháp dạy học trực tuyến (tăng cường đảm bảo điều kiện về cơ sở vật chất, đường truyền Internet, phần mềm, học liệu và tập huấn giáo viên, học sinh áp dụng dạy học trực tuyến hiệu quả); triển khai các giải pháp ứng dụng CNTT trong kiểm tra, đánh giá (xây dựng ngân hàng câu hỏi, phần mềm khảo thí và các điều kiện triển khai).

**4. Bảo đảm an toàn thông tin**

- Ban hành các văn bản về quy chế, quy định và chỉ đạo thực hiện công tác đảm bảo an toàn thông tin mạng trong hoạt động của đơn vị, địa phương.

- Tổ chức tập huấn nâng cao trình độ cho cán bộ chuyên trách CNTT các phường, xã về công tác an toàn, an ninh thông tin. Chủ động triển khai các giải pháp đảm bảo an toàn thông tin cho Hệ thống mạng LAN Cơ quan HĐND-UBND thành phố.

- Chỉ đạo các đơn vị, địa phương, trường học lập hồ sơ xác định cấp độ hệ thống thông tin; an toàn hệ thống thông tin và triển khai phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ đối với những dự án đầu tư mới.

- Định kỳ, đột xuất thực hiện kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin theo quy  
định của pháp luật.

- Xây dựng và triển khai kế hoạch dự phòng, sao lưu dữ liệu, bảo đảm  
hoạt động liên tục của đơn vị, địa phương; sẵn sàng khôi phục hoạt động bình  
thường của hệ thống sau khi gặp sự cố mất an toàn thông tin mạng.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức và trang bị kỹ  
năng cơ bản về an toàn thông tin cho cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan, tổ chức nhà nước thuộc thành phố và người dùng Internet trên địa bàn.

- Định kỳ hàng năm tham gia các chương trình diễn tập, tập huấn bảo  
đảm an toàn thông tin mạng của tỉnh tổ chức.

**5. Nguồn nhân lực cho ứng dụng CNTT**

- Tổ chức các lớp tập huấn nâng cao trình độ cho đỗi ngũ cán bộ công chức, chuyên trách CNTT từ Thành phố đến phường, xã.

- Đào tạo, bồi dưỡng nhân lực về CNTT, đặc biệt là nâng cao trình độ về an toàn thông tin mạng cho cán bộ chuyên trách CNTT.

- Tiếp tục nâng cao kỹ năng ứng dụng CNTT cho cán bộ, giáo viên thông qua các chương trình bồi dưỡng, tập huấn đáp ứng chuẩn kỹ năng sử dụng CNTT của đội ngũ cán bộ quản lý giáo dục và giáo viên; đặc biệt là các kỹ năng về: Bảo đảm an toàn, an ninh thông tin; khai thác sử dụng có hiệu quả các phần mềm quản lý trong nhà trường, cơ sở dữ liệu ngành; xây dựng học liệu, khai thác các nguồn học liệu;...

- Tập trung công tác truyền thông rộng rãi về sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 cho cán bộ công chức, các tổ chức, doanh nghiệp và Nhân dân. Tiếp tục tham mưu xây dựng, triển khai một số loại hình dịch vụ công phù hợp, đảm bảo các quy định nhằm tạo tính tiện ích, lựa chọn các phương án khi có nhu cầu giải quyết Thủ tục hành chính.

**IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1. Phòng Văn hóa - Thông tin thành phố**

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị, địa phương để tham mưu triển khai thực hiệc Kế hoạch đảm bảo kịp thời, hiệu quả.

- Hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc các đơn vị, địa phương thực hiện hiệu quả các nội dung Kế hoạch.

- Định kỳ hàng quý tháng, quý tổng hợp báo cáo UBND thành phố kết quả thực hiện của các đơn vị, địa phương.

**2. Phòng Nội vụ thành phố**

Tổ chức xây dựng và thực hiện các giải pháp nhằm kết hợp chặt chẽ việc triển khai Kế hoạch này với Chương trình cải cách hành chính của thành phố.

**3. Văn phòng HĐND - UBND thành phố:**

Phối hợp Phòng Văn hoá – Thông tin tham mưu triển khai các nội dung của Kế hoạch tại Cơ quan HĐND-UBND thành phố.

**4. Phòng Tài chính – Kế hoạch thành phố**

Cân đối ngân sách và tham mưu bố trí kinh phí để thực hiện các nội dung của Kế hoạch.

**5. Các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố và UBND các phường, xã**

Trên cơ sở kế hoạch của thành phố, xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin của cơ quan, đơn vị, phường, xã năm 2022 đảm bảo kịp thời, hiệu quả.

Trên đây là Kế hoạch phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng thành phố Hà Tĩnh năm 2022./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***  - Sở Thông tin và Truyền thông Hà Tĩnh;  - TT Thành ủy, TT HĐND thành phố;  - Chủ tịch, các PCT UBND thành phố;  - Các phòng, ban, đơn vị thuộc thành phố;  - Các thành viên BCĐ XDCQS TP;  - Văn phòng HĐND – UBND thành phố;  - UBND các phường, xã;  - Lưu: VT,VHTT. | **TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  **KT. CHỦ TỊCH**  **PHÓ CHỦ TỊCH**  **Lê Quang Đức** |